



**Curso Internacional de Calidad y  
Evaluación Universitaria**

**unir**  
LA UNIVERSIDAD  
EN INTERNET



## La Universidad en Internet

UNIR es una universidad oficial 100% online de titularidad y gestión privada, que se ha consolidado como solución educativa adaptada a los nuevos tiempos y a la sociedad actual.

UNIR se sustenta en un modelo pedagógico único con una **eficacia avalada por los más de 43.000 egresados de 90 países** que la han elegido para realizar sus estudios.



# Un curso que capacita a los docentes y personal universitario en competencias del ámbito de la calidad en la Educación Superior

Este curso está orientado a ofrecer una capacitación avanzada a profesores y personal de Instituciones de Educación Superior de Latinoamérica para la adquisición de competencias en la gestión y mejora de las Universidades, mediante el conocimiento de las herramientas básicas y avanzadas necesarias para la mejora continua de la calidad en los procesos universitarios.

A través del curso se revisa la evolución del concepto de la Calidad Universitaria en el marco de Espacio Europeo de Educación Superior.

## Objetivo

Adquirir los conocimientos necesarios para el ejercicio profesional en actividades relacionadas con la evaluación y gestión de la calidad, de una institución de Educación Superior, Agencia de Calidad o Certificadora.

## Perfil de ingreso

El curso está abierto a todos aquellos docentes y personal de Instituciones de Educación Superior que pretenden adquirir los conocimientos para el ejercicio profesional en actividades relacionadas con la evaluación y gestión de la calidad, de una institución de Educación Superior, Agencia de Calidad o Certificadora.



**Semana 0 (introducción al Campus):**

xxx de octubre

**Semana 1 (inicio de clases):**

xxx de octubre

**Fin del curso:**

xxx de noviembre

**Sesiones:**

Grupo 1: miércoles 12:00 m

Grupo 2: jueves 12:00 m

**unir**  
LA UNIVERSIDAD  
EN INTERNET

# Curso Internacional de Calidad y Evaluación Universitaria

## Módulos del programa

### **Tema 1. Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES)**

- ▶ Introducción y objetivos
- ▶ Antecedentes del EEES
- ▶ Criterios y directrices para el aseguramiento de la calidad

### **Tema 2. Referencias legales para la calidad y la formación en la educación superior**

- ▶ Introducción y objetivos
- ▶ Referencias legales para la calidad y la formación en la educación superior
- ▶ Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)

- ▶ Sistema Integrado de Información Universitaria (SIU)

### **Tema 3. Concepto y teorías generales de evaluación de la calidad**

- ▶ Introducción y objetivos
- ▶ Evaluación institucional universitaria
- ▶ Enfoque de autoevaluación y enfoque de certificación
- ▶ Planes de calidad en las universidades

### **Tema 4. Modelos de certificación utilizados en las universidades**

- ▶ Introducción y objetivos
- ▶ ISO
- ▶ EFQM
- ▶ Evaluación 360
- ▶ Los modelos de certificación utilizados en las universidades

### **Tema 5. Grupos de interés**

- ▶ Introducción y objetivos
- ▶ Definición y selección
- ▶ Métodos para recoger la opinión de los grupos de interés y el grado de satisfacción de los grupos de interés

### **Tema 6. Gestión por procesos**

- ▶ Introducción y objetivos
- ▶ La gestión por procesos
- ▶ Implantación y mejora de la gestión por procesos

### **Tema 7. Auditorías**

- ▶ Introducción y objetivos
- ▶ Auditorías internas y externas

### **Tema 8. Evaluación**

- ▶ Introducción y objetivos
- ▶ Evaluación por pares y comisiones
- ▶ Planes de mejora

### **Tema 9. Informe de autoevaluación**

- ▶ Introducción y objetivos
- ▶ Estándares para la autoevaluación (criterios del modelo)
- ▶ Proceso de autoevaluación
- ▶ Informe de autoevaluación

### Recursos didácticos

- ▶ Clases online en directo
- ▶ Conferencias magistrales
- ▶ Foros
- ▶ Actividades específicas
- ▶ Test de autoevaluación

### Modalidad

100% online

### Duración

El curso tendrá 150 horas equivalentes a 6 ECTS. Ocho semanas de clases presenciales virtuales.

### Evaluación del programa

La evaluación del programa será sobre la participación/asistencia a clases en directo, test de autoevaluación y una actividad.

## CERTIFICADO

Aquellos candidatos que superen la evaluación recibirán la certificación internacional correspondiente de la Universidad Internacional de La Rioja



unir

Rectorado  
Avenida de la Paz 137  
26006. Logroño (La Rioja)  
España  
t (+34) 941 210 211  
[www.unir.net](http://www.unir.net)

Delegación Colombia  
Calle 100 # 19 – 61  
Edificio Centro Empresarial  
100. Oficina 801 Bogotá,  
Colombia  
t (+57) 1 5169659  
[colombia.unir.net](http://colombia.unir.net)

Delegación México  
Av. Extremadura, 8  
Col. Insurgentes Mixcoac.  
Del. Benito Juárez 03920,  
México DF  
t +52 (55) 36833800  
[mexico.unir.net](http://mexico.unir.net)

Delegación Ecuador Av.  
De la República E7-123 y  
pasaje Martín Carrión, PB  
local L1, Edificio PUCARA.  
Quito (Ecuador) t  
(+593) 3931480  
[ecuador.unir.net](http://ecuador.unir.net)

Delegación Perú  
Jose Gabriel Chariarse 415,  
San Antonio, Miraflores.  
Lima, Perú  
t (01) 496 – 8095  
[peru.unir.net](http://peru.unir.net)

Delegación Guayaquil  
Calle Víctor Emilio  
Estrada 1021 y Jiguas -  
Sector Urdesa  
Guayaquil (Ecuador)

**unir**  
LA UNIVERSIDAD  
EN INTERNET