Prefectura de Santa Elena

OTS OBSERVATORIO TURÍSTICO SOSTENIBLE UPSE

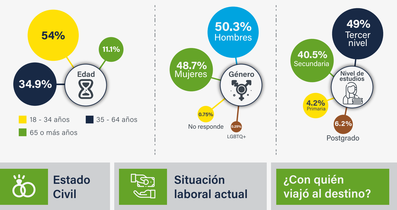
PERFIL DEL TURISTA NACIONAL

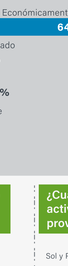
SANTA ELENA 2023

(ENERO A MAYO)

Los datos aquí presentados corresponden a una población total de **403 individuos**, los cuales respondieron lo siguiente:

Lugar de residencia





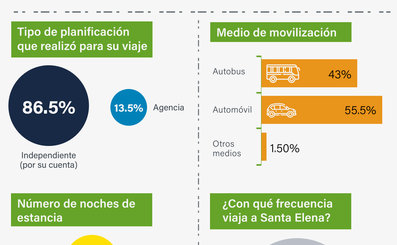
Estado Civil

Situación laboral actual

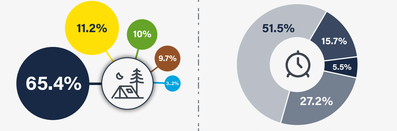
¿Con quién viajó al destino?

¿Cuál es su principal motivo para visitar la provincia de Santa Elena?

¿Cuál es su principal actividad que realiza en la provincia de Santa Elena?

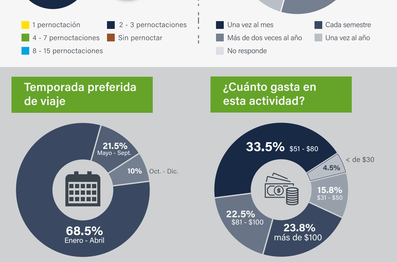


En caso de viajar en familia ¿Cómo está estructurada?



Tipo de planificación que realizó para su viaje

Medio de movilización

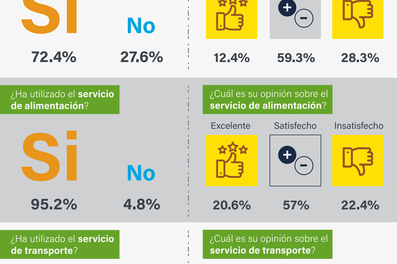


Número de noches de estancia

¿Con qué frecuencia viaja a Santa Elena?

Temporada preferida de viaje

¿Cuánto gasta en esta actividad?



¿Por qué medio se informó de este destino?

¿Ha utilizado el **servicio de hospedaje**?

Si 72.4%

No 27.6%

¿Cuál es su opinión sobre el **servicio de hospedaje**?

Excelente	Satisfecho	Insatisfecho
12.4%	59.3%	28.3%

¿Ha utilizado el **servicio de alimentación**?

Si 95.2%

No 4.8%

¿Cuál es su opinión sobre el **servicio de alimentación**?

Excelente	Satisfecho	Insatisfecho
20.6%	57%	22.4%

¿Ha utilizado el **servicio de transporte**?

Si 73.4%

No 26.6%

¿Cuál es su opinión sobre el **servicio de transporte**?

Excelente	Satisfecho	Insatisfecho
8.3%	63.7%	28%

¿Ha realizado **actividades recreativas y turísticas**?

Si 80.8%

No 19.2%

¿Cuál es su opinión sobre las **actividades recreativas**?

Excelente	Satisfecho	Insatisfecho
16.9%	64.8%	18.3%

¿Alguna de las actividades recreativas/turísticas fue con un **guía local**?

Si 31.3%

No 68.6%

¿Cuál es su opinión sobre el **servicio de guianza**?

Excelente	Satisfecho	Insatisfecho
64.8%	23.7%	11.5%

Fuente: Encuesta de Satisfacción del turista nacional en la provincia de Santa Elena.